

Roma, 21 gennaio 2019

Prot. N. 13

Dott.ssa **Alessandra Cataldi**  
Direttore Generale dei servizi informativi  
automatizzati

p.c. Dott.ssa **Barbara Fabbrini**  
Capo Dipartimento dell'organizzazione  
giudiziaria del personale e dei servizi

Oggetto: wTime, rilevazione delle presenze, gestione delle risorse umane

Presso gli uffici giudiziari di tutto il territorio nazionale sono in uso sistemi di rilevazione delle presenze obsoleti e malfunzionanti (wTime). Tali sistemi già da tempo hanno creato e continuano a creare numerosi problemi sia ai lavoratori sia agli uffici i quali a fatica riescono a tenere la corretta contabilità delle assenze e delle presenze. Gran parte di questi, non essendo più aggiornabili, non hanno avuto nel tempo le necessarie implementazioni di tutti i nuovi istituti contrattuali (permessi ex art. 32, 35, 37 CCNL 2016-2018 e numerosi altri istituti contrattuali e non). Gli stessi inoltre nella gran parte dei casi non consentono alcuna interazione con l'utente (lavoratore) nonché fra utente e ufficio del personale.

La CISL ritiene che fra gli elementi necessari per una buona gestione delle risorse umane, oltre alle capacità della dirigenza dell'ufficio, debba esserci anche un buon sistema per la rilevazione delle presenze, un sistema che consenta ai lavoratori la visualizzazione via web di tutte le informazioni che li riguardano (presenze-assenze, timbrature, permessi, monte ore permessi, 104, ferie e quant'altro...) ferma restando per i responsabili di settore la gestione remota dei giustificativi. Nella sostanza occorre digitalizzare le comunicazioni in tema di assenze, permessi etc. tra lavoratori e responsabili, consentendo in particolare a ciascun lavoratore di ricevere una e-mail con l'esito della richiesta inoltrata.

Risulta alla scrivente organizzazione sindacale che codesta Generale Direzione abbia deciso da tempo la sostituzione dei predetti programmi con un nuovo software più moderno che consentirebbe di risolvere alla radice i problemi di cui sopra. Anche nel corso della riunione del 19 dicembre tale circostanza è stata confermata a margine della discussione sugli argomenti all'ordine del giorno.

Considerata la rilevanza della problematica e le numerose istanze da parte dei lavoratori, la CISL, ai sensi della vigente normativa in tema di partecipazione sindacale, chiede di conoscere i tempi della sostituzione del wTime presso gli uffici giudiziari, le caratteristiche tecnico-operative del nuovo programma nonché i motivi del grave ritardo accumulato.

Si confida in un positivo riscontro e si porgono distinti saluti.

Il Coordinatore Generale  
Eugenio Marra

