



**PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
COMMISSIONE PER L'ATTUAZIONE DEL PROGETTO RIPAM**

Concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di n. 1.052 (mille e cinquantadue) unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato, da inquadrare nella II Area, posizione economica F2, profilo professionale di Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza del Ministero per i beni e le attività culturali, per la copertura di posti presso gli uffici del Ministero ubicati nelle seguenti Regioni:

ABRUZZO	30
BASILICATA	18
CALABRIA	64
CAMPANIA	200
EMILIA ROMAGNA	51
FRIULI VENEZIA GIULIA	7
LAZIO	198
LIGURIA	48
LOMBARDIA	77
MARCHE	15
MOLISE	14
PIEMONTE	57
PUGLIA	36
SARDEGNA	14
SICILIA	2
TOSCANA	155
UMBRIA	20
VENETO	46

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON LINE

9 Agosto 2019



Sommario

GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE	3
1 IL PORTALE STEP-ONE 2019	4
2 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE	5
3 RECUPERO DELLA MAIL DI ATTIVAZIONE E DELLA PASSWORD	8
4 PROCEDURA DI LOGIN	10
5 COMPILAZIONE DELLA DOMANDA	11
6 CONCLUSIONE DELLA PROCEDURA DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA	15
7 MODIFICHE ALLA DOMANDA	17
8 OPERAZIONI SUCCESSIVE ALL'INVIO E SUPPORTO TECNICO	18



GUIDA PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE

Per ottimizzare i tempi necessari alla compilazione della domanda online, leggere attentamente il **bando del concorso cui si desidera partecipare** prima di iniziare la procedura.

Si ricorda che la procedura online di inserimento ed invio della domanda di partecipazione al concorso è l'unica modalità consentita.

La domanda deve essere inviata entro e non oltre le ore 23.59.59 del giorno 23 settembre 2019, come indicato nei bandi. La data di presentazione è certificata dal sistema informatico. Allo scadere del termine utile per la presentazione, il sistema informatico non permetterà più l'accesso alla procedura di invio della domanda di partecipazione.

In caso di errori nella compilazione, la domanda già inoltrata potrà essere modificata, **entro le ore 23.59.59 del giorno 23 settembre 2019** (vedi par. 7 Modifiche alla domanda).

Per iniziare la procedura online di inserimento e invio della domanda di partecipazione cliccare sul link <https://www.ripam.cloud>.



1 IL PORTALE STEP-ONE 2019

Step One 2019 è il sistema per presentare la candidatura, esclusivamente on line, ai concorsi banditi dalla Commissione Interministeriale per l'attuazione del progetto RIPAM per conto di amministrazioni centrali e locali.

Il sistema consente, attraverso procedure d'uso semplificate per l'utente e con tecnologie avanzate, la gestione delle seguenti funzionalità:

- Autenticazione utenti
- Registrazione utenti
- Candidature
- Monitoraggio utenti
- Elaborazione dati e informazioni relativi alle candidature

Di seguito si forniscono istruzioni sulle caratteristiche e sul funzionamento del sistema.

HOME PAGE

Il portale si apre con una pagina di benvenuto in cui sono riportate le informazioni inerenti ai bandi di concorso attivi.



Portale Step One 2019

Concorsi

Area riservata |

Login

Registrazione



Portale Step One 2019

Step One 2019 è il sistema per presentare la candidatura, esclusivamente on line, ai concorsi banditi dalla Commissione Interministeriale per l'attuazione del progetto RIPAM per conto di amministrazioni centrali e locali.

Il sistema consente, attraverso procedure d'uso semplificate per l'utente e con tecnologie avanzate, la gestione delle seguenti funzionalità:

- Autenticazione utenti
- Registrazione utenti
- Candidature
- Monitoraggio utenti
- Elaborazione dati e informazioni relativi alle candidature

Registrazione e compilazione della domanda di candidatura

Al fine di procedere con la compilazione della domanda di candidatura on line è necessario effettuare la procedura di registrazione attraverso il comando "Registrazione" al termine della quale l'utente riceverà attraverso posta elettronica le credenziali di accesso.

È sempre possibile registrarsi al Portale anche in assenza di concorsi attivi.

Concorsi RIPAM attivi

- Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 251 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1, presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare
[Consulta il bando di concorso](#)
- Concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di n. 1.052 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato, da inquadrare nella II Area, posizione economica F2, profilo professionale di Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza del Ministero per i beni e le attività culturali
[Consulta il bando di concorso](#)

Fig. 1 – Pagina di benvenuto al portale

Nella fig.1 Sono evidenziati con delle frecce colorate gli elementi più significativi.

La **frecchia verde** in alto a sinistra indica il menu laterale che si potrà sempre richiamare in ogni pagina dell'applicativo.

La **frecchia rossa** in alto indica i pulsanti per la registrazione (vedi paragrafo 2) o per l'accesso al sistema (vedi paragrafo 3).

La **frecchia blu** in alto a destra indica un altro elemento che sarà sempre presente nel portale.

Cliccando infatti sul simbolo sarà sempre possibile accedere al sistema per il supporto on line.

Per finire, la **frecchia gialla** indica la sezione della pagina di benvenuto in cui trovare la documentazione relativa al bando.

2 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Alla pagina di registrazione si accede dalla home page del Portale Step-One 2019 cliccando sul pulsante "Registrazione" o tramite la voce di menù dedicata (Fig. 2).



Fig. 2 – Registrazione

Per avviare la registrazione il candidato dovrà inserire le informazioni anagrafiche richieste nell'apposito form (vedi Fig. 3).

Registrazione nuovo utente

Dati anagrafici

Cognome:

Nome:

Cittadinanza:

Hai un codice fiscale italiano?

Sì No

Campo obbligatorio

Documenti

Tipo:

Numero:

Data di scadenza:

Fig. 3 – Form di registrazione

Se i dati sono inseriti correttamente, il bordo laterale sinistro della casella di testo diventerà di colore verde. Le caselle con dati non conformi saranno indicate con il bordo laterale di colore rosso e l'errore sarà segnalato con un messaggio (vedi fig. 4).



Telefono: <input type="text" value="piopp"/> <small>Formato non valido</small>	Cellulare: <input type="text" value="3474900507"/>
--	---

Fig. 4 – Inserimento dei dati

In fase di registrazione, si dovrà scegliere la “domanda di riserva” tra 6 possibili alternative e fornire la propria risposta (ad es. “qual è il tuo sport preferito?”). Si suggerisce di scegliere una domanda e una risposta facilmente memorizzabili e di **conservare la risposta fornita poichè sarà l’unico dato richiesto per poter recuperare la propria password di accesso**.

Dopo aver completato correttamente l’inserimento dei dati richiesti, sarà possibile cliccare sul pulsante Procedi per completare la procedura di registrazione (vedi fig. 5).

Privacy policy

Io sottoscritto/o avendo fornito, in sede di registrazione sul portale Step One 2019, i miei dati personali

Acconsento Non acconsento

al trattamento dei dati da me forniti, essendo stata/o informata/o delle finalità, delle modalità e della durata del trattamento con la lettura della informativa Privacy posta all’indirizzo www.ripam.cloud/privacy-policy.

Prosegui

Fig. 5 – Conclusione della procedura di registrazione

Completata la procedura, il sistema invierà all’indirizzo email indicato una comunicazione che consentirà di attivare il profilo utente.

Attivazione profilo

Portale Step One 2019 <noreply@fo... 03:08 (1 minuto fa)

Gentile utente,
hai completato la procedura di registrazione, [clicca qui](#) per attivare il profilo.

Fig. 6 – Mail di conferma



Cliccando sul link contenuto nella mail, il profilo dell'utente sarà attivato e il sistema invierà una nuova mail con le credenziali di accesso.

**ATTENZIONE: con la sola registrazione non si può partecipare al concorso.
Per il corretto invio è necessario rientrare nel sistema, compilare, salvare e inviare la domanda di partecipazione.**

Le credenziali di accesso sono immediatamente utilizzabili per la compilazione della domanda: lo **username** corrisponde al proprio codice fiscale, mentre la password temporanea inviata dal sistema dovrà essere cambiata al primo accesso.

3 RECUPERO DELLA MAIL DI ATTIVAZIONE E DELLA PASSWORD

Nel caso in cui la mail di attivazione al Portale Step-One 2019 non dovesse pervenire all'utente, prima di procedere alla segnalazione all'helpdesk cliccare sul link "Non hai ricevuto la mail di attivazione?" presente nella schermata di login (Fig. 6).

Fig. 7 – Recupero della Mail di attivazione

Il sistema richiederà all'utente il codice fiscale e dopo aver cliccato sul pulsante invio, provvederà a generare ed inviare una nuova mail di attivazione.

Attenzione: la mail di attivazione è il presupposto fondamentale per poter procedere con la registrazione al portale. A tal fine è necessario indicare in modo corretto



l'indirizzo di posta elettronica. Si rammenta che la mail indicata in fase di registrazione non deve in nessun modo essere una PEC.

In caso di smarrimento della password di accesso al Portale Step-One 2019, è sufficiente cliccare sul link *“Hai dimenticato la password”* presente nella schermata di login (Fig. 8).

Fig. 8 – Recupero della password

Il sistema chiederà di inserire il codice fiscale e di rispondere alla “domanda di riserva” indicata dal candidato in fase di registrazione (vedi fig. 9).

Fig. 9 – Recupero della password

Al termine dell'operazione il sistema invierà, all'e-mail indicata dal candidato in fase di registrazione, una nuova password generata automaticamente.



4 PROCEDURA DI LOGIN

Dopo aver completato la procedura di registrazione, cliccando sul pulsante Login in alto a destra, sarà possibile accedere alla compilazione della domanda di partecipazione.

Portale Step One 2019

Concorsi

Area riservata | 🔒

Login

Registrazione

Login

Codice fiscale

Avanti

Hai dimenticato la password?

Fig. 10 – Login

Al primo accesso è necessario cambiare la password.



The screenshot shows a web form titled "Avviso cambio password" with a red warning icon. The text reads: "Per motivi di sicurezza è necessario cambiare la password". Below this, there are three input fields: "Password corrente:", "Nuova password:", and "Conferma nuova password:". The first field has a red vertical bar on the left and is labeled "Campo obbligatorio" in red. At the bottom right, there is a blue button labeled "Modifica password" and a red link that says "Correggere gli errori per proseguire".

Fig. 11 – Avviso Cambio Password

5 COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Una volta entrati nel sistema come utente registrato sarà possibile:

- accedere alla propria area utente attraverso il pulsante "Anagrafica utente",
- visualizzare i concorsi di interesse: Concorsi attivi per cui è possibile presentare domanda; Concorsi non attivi per i quali hai presentato la candidatura.



Portale Step One 2019

Concorsi

Area riservata |

Benvenuto **Mario Bianchi**

Concorsi

Anagrafica utente

Logout

Concorsi

Concorsi attivi per cui è possibile presentare domanda

Vedi i concorsi

Concorsi non attivi per i quali hai presentato la candidatura

Vedi i concorsi

Fig. 12 – Scelta tra concorsi attivi e non attivi

Nell'area "Anagrafica Utente" sono contenute le informazioni inserite in fase di registrazione e sarà possibile aggiungere i titoli di studio posseduti. Il sistema Step-One 2019 provvederà, in questo caso, ad indicare i concorsi compatibili con il titolo di studio posseduto. (Fig. 13).

Portale Step One 2019

Area riservata |

Benvenuto **Mario Bianchi**

Concorsi Anagrafica utente Logout

Anagrafica utente

[MODIFICA PASSWORD](#)

Dati anagrafici

Cognome: **Mario**

Nome: **Bianchi**

Codice fiscale: **00123456789012345678901234567890**

Data di nascita: **19 ago 1972**

Genere: **Uomo**

Comune di nascita: **C. Bianchi**

Cittadinanza: **Italiana**

Documenti

Carta d'identità: Numero: **1234** (Scadenza: **19 ago 2023**)

Contatti

Cellulare: **04745678907**

Email: **mario.bianchi@cgmail.com**

Indirizzi

Residenza: **Via Biancamano, 271 - 00187 Roma (Italia)**

Titoli di studio

Inserire i titoli di studio in ordine gerarchico (diploma, laurea, ecc.)

[Vai alla sezione Concorsi](#)

Fig. 13 – Profilo Utente



Individuato il concorso di interesse, si potrà consultare il relativo bando e la documentazione presente. Per la compilazione della domanda si dovrà cliccare sul pulsante (+) accanto all'intestazione del concorso prescelto (Fig. 14) e poi sul pulsante "Compila domanda" del codice di concorso/profilo di interesse (Fig. 15)

The screenshot shows a web browser window with the URL `lavoropubblicoselezioni.azurewebsites.net/account/open`. The page displays two sections for public competitions:

- MATTM** (Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare):
 - Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 251 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1, presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare
 - [Consulta il bando di concorso](#)
 - È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23:59:59 del 23/09/2019**.
 - [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
 - [FAQ](#)
- MiBAC** (Ministero per i beni e le attività culturali):
 - Concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di n. 1.052 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato, da inquadrare nella II Area, posizione economica F2, profilo professionale di Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza del Ministero per i beni e le attività culturali
 - [Consulta il bando di concorso](#)
 - È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23:59:59 del 23/09/2019**.
 - [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
 - [FAQ](#)


At the bottom of the page, there are links for [Formez PA](#), [Dipartimento della Funzione](#), and [Contatti](#).

Fig. 14 – Concorsi disponibili



È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23:59:59 del 23/09/2019**.

- [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
- [FAQ](#)

 MiBAC ▾

Concorso Ministero per i beni e le attività culturali - MIBAC ▾

Concorso pubblico, per esami, per il reclutamento di n. 1.052 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato, da inquadrare nella II Area, posizione economica F2, profilo professionale di Assistente alla fruizione, accoglienza e vigilanza del Ministero per i beni e le attività culturali

- [Consulta il bando di concorso](#)

È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23:59:59 del 23/09/2019**.

- [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
- [FAQ](#)

Profilo Assistente


Compila domanda 



Fig. 15 – Profili disponibili

Nel corso della compilazione della domanda il candidato sarà assistito mediante appositi messaggi che segnaleranno eventuali errori o irregolarità dei dati inseriti, in analogia con quanto prima illustrato per la procedura di registrazione. Il sistema inoltre indicherà i campi che in maniera obbligatoria occorre compilare.

Al termine della compilazione di ogni pagina del form della domanda di candidatura è necessario cliccare sul pulsante “*Salva in bozza e Continua*”.



Di essere in possesso del titolo di studio richiesto per l'accesso

Titolo di studio:

Diploma di Istruzione Secondaria di Il grado che consenta l'iscrizione ad una facoltà universitaria

Analista contabile

Data di conseguimento:

5/1/2016

Luogo di conseguimento:

ROMA

Voto conseguito: 53 / Scala: 60

Salva in bozza e continua >

Fig. 16 – Salvataggio dei dati

Il sistema consente di salvare i dati inseriti in itinere.

6 CONCLUSIONE DELLA PROCEDURA DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Dopo aver inserito tutti i dati, sarà possibile inviare la domanda cliccando sul pulsante “*Invia la domanda*” (Fig. 17).

Governo Italiano Presidenza del Consiglio dei Ministri DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Portale Step One 2019 Concorsi

Area riservata | Benvenuto Paolo Scarpelli Concorsi Profilo Utente Logout ?

Compilazione domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione è stata compilata con successo.
Ora per candidarti al concorso devi procedere con l'invio (se non si procede con l'invio della domanda i dati inseriti non andranno comunque persi).
La domanda una volta inoltrata potrà essere integrata o modificata entro la data di scadenza dei termini per la presentazione della domanda indicati nel bando.

< Precedente Invia la domanda ↗

Fig. 17 – Invio della domanda



Attenzione: la domanda risulterà inviata solo dopo aver cliccato sul pulsante “Invia la domanda” e aver ricevuto il messaggio di conferma da parte del sistema. In presenza di errori o di interruzioni di linea, la domanda non potrà essere considerata inviata e si invita il candidato a fare le verifiche necessarie.



Fig. 18 – Invio della domanda

Al termine della procedura di *invio* della domanda di partecipazione, il sistema comunicherà l'avvenuta acquisizione della domanda e consentirà al candidato di scaricare la ricevuta di partecipazione (Fig. 19).

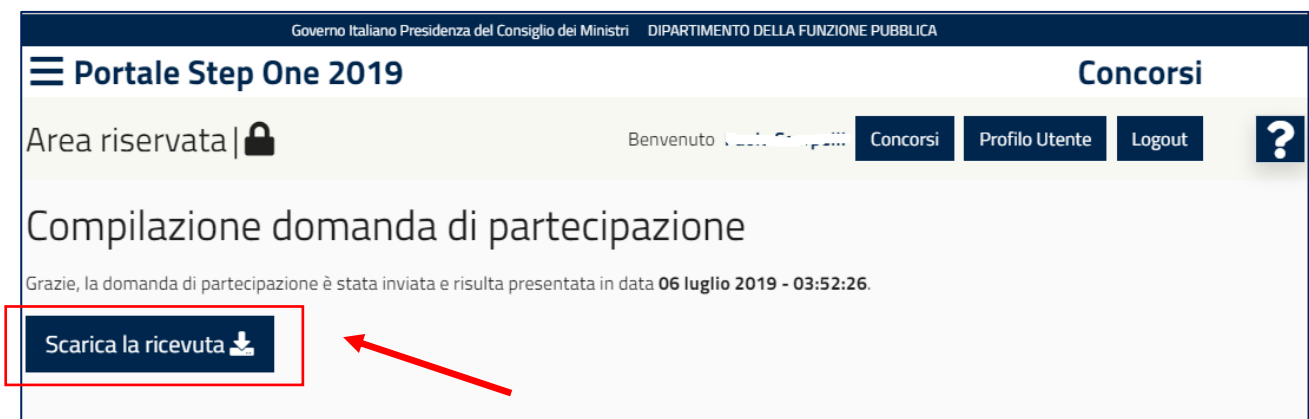


Fig. 19 – Acquisizione della domanda



Il candidato dovrà stampare la ricevuta di avvenuta iscrizione e presentarla in occasione delle prove preselettive.

IMPORTANTE: Si consiglia di effettuare un controllo sui dati riportati nella ricevuta.

7 MODIFICHE ALLA DOMANDA

La domanda, una volta inoltrata, potrà essere integrata o modificata entro la data di scadenza dei termini per la presentazione della domanda indicati nel bando cliccando sul pulsante “Modifica domanda” (Fig. 20).

Attenzione: al termine della compilazione della **nuova domanda**, è necessario procedere con un **nuovo invio** per il rilascio di una **nuova ricevuta** valida per la partecipazione al concorso. In caso contrario non si terrà conto delle modifiche apportate e faranno fede i dati acquisiti in precedenza certificati dall'ultima ricevuta rilasciata dal sistema.

Successivamente alla data di scadenza dei termini per la presentazione della candidatura, la domanda già inoltrata potrà essere visualizzata cliccando sul bottone “*Visualizza domanda*”, senza alcuna possibilità di apportare modifiche (Fig. 20).

Concorsi attivi per cui è possibile presentare domanda

Ai fini della candidatura, puoi verificare se possiedi i requisiti richiesti per l'ammissione ai procedimenti concorsuali indetti, inserendo i tuoi titoli di studio nella sezione Anagrafica utente.

Mostra solo i profili compatibili con i miei titoli di studio

Compatibili Non compatibili

MATTM

Concorso Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare - MATTM

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessive n. 251 unità di personale non dirigenziale a tempo indeterminato da inquadrare nell'Area III, posizione economica F1, presso il Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare

- [Consulta il bando di concorso](#)

È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23:59:59 del 23/09/2019**.

- [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
- [FAQ](#)

Profilo ARC/MATTM	Modifica domanda
	Visualizza domanda
Profilo BIO/MATTM	Modifica domanda
	Visualizza domanda

Fig. 20 – Modifica della domanda


8 OPERAZIONI SUCCESSIVE ALL'INVIO E SUPPORTO TECNICO

Successivamente all'invio della domanda, il candidato, fino alla data della scadenza del concorso, effettuando il login con le proprie credenziali, potrà:

- Visualizzare la domanda già inoltrata e ricaricare la ricevuta;
- Modificare i dati relativi alla propria residenza, cittadinanza, telefono, documento, ecc.;
- Modificare e recuperare password di accesso;
- Aggiornare i propri titoli di studio;
- Modificare il proprio indirizzo di posta elettronica;
- Modificare la domanda già inviata.




La domanda di partecipazione non può essere annullata, ma può essere modificata fino alla data di scadenza del concorso. In ogni caso la domanda di partecipazione non è vincolante per la partecipazione al concorso.

Come indicato nel paragrafo 1 di questa guida, il portale consente in qualsiasi momento di richiedere supporto per le problematiche di tipo informatico. Per farlo è sufficiente cliccando sul punto interrogativo  posto in alto a destra (Fig. 21).



Portale Step One 2019 **Concorsi**

Area riservata | 🔒 Login Registrazione 

Portale Step One 2019

Il **Portale Step One 2019** è il nuovo sistema di candidatura on line ai concorsi pubblici indetti nell'ambito dell'attuazione del Progetto di Riqualficazione delle PA – RIPAM.

Registrazione e compilazione della domanda di candidatura

Al fine di procedere con la compilazione della domanda di candidatura on line è necessario effettuare la procedura di registrazione attraverso il comando "Registrazione" al termine della quale l'utente riceverà attraverso posta elettronica le credenziali di accesso.

Concorsi attivi

- Corso-concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 1.225 unità, categoria giuridica C, posizione economica C1, a tempo indeterminato presso la Regione Campania e gli Enti locali della Regione Campania
[Consulta il bando di concorso](#)
- Corso-concorso pubblico, per titoli ed esami, per il reclutamento di complessivi n. 950 unità, categoria giuridica D, posizione economica D1, a tempo indeterminato presso la Regione Campania e gli Enti locali della Regione Campania
[Consulta il bando di concorso](#)

Presentazione domanda

È possibile inoltrare la domanda di partecipazione fino alle **ore 23.59 del 8/08/2019**.

Documentazione

- [Guida per la compilazione della domanda on line](#)
- [FAQ](#)

Fig. 21 – Modifica della domanda

Il sistema aprirà un form in cui sarà possibile specificare la problematica sulla quale si richiede supporto (Fig. 22).



Portale Step One 2019 (staging) Concorsi

Area riservata Registrazione

❓ Vuoi richiedere assistenza?

Chiedo assistenza per:

Concorso: Profilo:

Nome: Cognome:

E-mail (non PEC): Telefono:

Domanda (max 250 caratteri):

Ho letto e accetto l'[Informativa privacy](#)
Campo obbligatorio

Invia richiesta

Fig. 22 – Supporto tecnico