**UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO**

**UFFICIO I - SEGRETERIA GENERALE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESSI LAVORATIVI** | **ATTIVITA’ RELATIVA** | **ATTIVITA’ IN MODALITA’ DI LAVORO AGILE** | **STRUMENTI PER ATTIVITA’**  **IN MODALITA’ DI LAVORO AGILE** |
| **Coordimento Uffici Capo Dipartimento** | ricezione corrispondenza  esame della documentazione pervenuta  sottoposizione ai vertici dipartimentali  assegnazione alla direzione generale competente o alla sezione competente | *processo lavorativo eseguibile da remoto solo parzialmente* | Personal computer  Rete internet  Carta nazionale dei servizi |
| **Gestione Flusso Documentale** | protocollazione in arrivo  smistamento  protocollazione in uscita  archiviazione | *processo lavorativo eseguibile da remoto solo parzialmente* | Personal computer  Rete internet  Carta nazionale dei servizi |
| **Affari Generali** | controllo delle pratiche assegnate su calliope  esame della documentazione agli atti  predisposizione appunti e relazioni | *processo lavorativo eseguibile da remoto solo parzialmente* | Personal computer  Rete internet  Carta nazionale dei servizi |
| predisposizione ordini e disposizioni di servizio  predisposizione note di diramazione e diffusione | *processo lavorativo eseguibile da remoto* | Personal computer  Rete internet  Carta nazionale dei servizi |
| **Affari Dipartimentali** | riscontri ad interrogazioni parlamentari e question time  predisposizione appunti al gabinetto  inoltro richieste alle articolazioni competenti e predisposizione di riscontro finale | *processo lavorativo parzialmente eseguibile da remoto* | Personal computer  Rete internet  Carta nazionale dei servizi |
| **Gestione del Personale** | gestione e verifiche assenze/presenze  gestione e verifiche straordinario, buoni pasto, presenze qualificate | *non eseguibile da remoto* |  |
| **Attività’ Statistica Dipartimentale** | analisi dati detenuti  report e pubblicazione dati elaborati  evasione richieste varie su dati statistici | *eseguibile da remoto* | Personal computer  Rete internet  Carta nazionale dei servizi  SOFTWARE QLIK |