|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESSI LAVORATIVI** | **ATTIVITA’ RELATIVA** | **ATTIVITA’ IN MODALITA’AGILE** | **STRUMENTI PER ATTIVITA’ IN MODALITA’**  **AGILE** |
| **Gestione flusso documentale** | Utilizzo dell’applicativo CALLIOPE: smistamento, classificazione e ricerca delle pratiche.  Utilizzo MICROSOFT OUTLOOK per la ricezione e l’invio documentazione riguardante le gestioni periferiche dell’Ente (Istituti e Scuole) relativamente all’e-mail dell’ufficio [gestioniperiferiche.eap.dap@giustizia.it](mailto:gestioniperiferiche.eap.dap@giustizia.it)  Utilizzo dell’applicativo PDF24: creazione di un singolo file nei casi in cui, per motivi di spazio, le direzioni periferiche dividono il documento da trasmettere in più file di dimensioni ridotte | *Utilizzo dell’applicativo CALLIOPE: smistamento, classificazione e ricerca delle pratiche.*  *Utilizzo MICROSOFT OUTLOOK per la ricezione e l’invio documentazione riguardante le gestioni periferiche dell’Ente (Istituti e Scuole) relativamente all’e-mail dell’ufficio* [*gestioniperiferiche.eap.dap@giustizia.it*](mailto:gestioniperiferiche.eap.dap@giustizia.it)  *Utilizzo dell’applicativo PDF24: creazione di un singolo file nei casi in cui, per motivi di spazio, le direzioni periferiche dividono il documento da trasmettere in più file di dimensioni ridotte* | Personal Computer, connessione internet, applicazione di posta elettronica, ACCESSO REMOTO all’applicativo, lettore smart card, carta nazione dei servizi (CNS), licenza Microsoft “Office 365 EI”, applicativo per la firma digitale ArubaSign - Bit4Id, PDF24 o prodotto analogo |
| **Coordinamento, assistenza e controllo delle gestioni periferiche dell’Ente** | Utilizzo degli applicativi:   * EAPSPACCI (applicativo Java installato su server del SIP): controllo delle registrazioni relative ai rendiconti delle gestioni contabili degli spacci e dei centri di soggiorno presso gli istituti, scuole e servizi dell’A.P.; Amministrazione dei dati anagrafici relativi alle sedi e ai gestori periferiche; * CONTROLLOSPACCI e CONTABILITA’ (applicativi MICROSOFT ACCESS 2003): caricamento e consultazione dei dati relativi ai gestori, ai comitati periferici di indirizzo, dei dati riepilogativi dei rendiconti; Verifica versamento utili; * MICROSOFT OFFICE 2013: elaborazione dati (Excel); predisposizione atti e circolari dispositive, solleciti, rilievi e verifiche amministrativo contabili (Word); * BROWSER CHROME per consultazione fatture elettroniche emesse dai fornitori nei confronti delle singole gestioni periferiche; * MICROSOFT TEAMS: condivisione dei contenuti dell’applicativo EAPSPACCI da e verso i gestori periferici; supporto e servizio di Help Desk all’utenza; * DBEAVER (applicativo gratuito): per l’interrogazione della base dati (IBM DB2) dell’applicativo EAPSPACCI a fini statistici, di monitoraggio e di controllo; * App WHATSAPP: chat di gruppo privato, con la partecipazione di tutti i gestori, per la condivisione immediata di contenuti, quesiti e risposte relative alle gestioni spaccio * App TELEGRAM: canale privato rivolto ai gestori per la condivisione di materiale informativo (disposizioni, esempi, video tutorial, etc) | *Utilizzo degli applicativi:*   * *EAPSPACCI (applicativo Java installato su server del SIP): controllo delle registrazioni relative ai rendiconti delle gestioni contabili degli spacci e dei centri di soggiorno presso gli istituti, scuole e servizi dell’A.P.; Amministrazione dei dati anagrafici relativi alle sedi e ai gestori periferiche;* * *CONTROLLOSPACCI e CONTABILITA’ (applicativi MICROSOFT ACCESS 2003): caricamento e consultazione dei dati relativi ai gestori, ai comitati periferici di indirizzo, dei dati riepilogativi dei rendiconti; Verifica versamento utili;* * *MICROSOFT OFFICE 2013: elaborazione dati (Excel); predisposizione atti e circolari dispositive, solleciti, rilievi e verifiche amministrativo contabili (Word);* * *BROWSER CHROME per consultazione fatture elettroniche emesse dai fornitori nei confronti delle singole gestioni periferiche;* * *MICROSOFT TEAMS: condivisione dei contenuti dell’applicativo EAPSPACCI da e verso i gestori periferici; supporto e servizio di Help Desk all’utenza;* * *DBEAVER (applicativo gratuito): per l’interrogazione della base dati (IBM DB2) dell’applicativo EAPSPACCI a fini statistici, di monitoraggio e di controllo;* * *App WHATSAPP: chat di gruppo privato, con la partecipazione di tutti i gestori, per la condivisione immediata di contenuti, quesiti e risposte relative alle gestioni spaccio* * *App TELEGRAM: canale privato rivolto ai gestori per la condivisione di materiale informativo (disposizioni, esempi, video tutorial, etc)* | Personal Computer, connessione internet, applicazione di posta elettronica, ACCESSO REMOTO all’applicativo, lettore smart card, carta nazione dei servizi (CNS), licenza Microsoft “Office 365 EI”, applicativo per la firma digitale ArubaSign - Bit4Id, webcam e cuffie/altoparlanti; |
| **Verifiche amministrativo contabili presso le gestioni periferiche dell’Ente** | Utilizzo degli applicativi OUTLOOK, EAPSPACCI, CONTROLLOSPACCI e del “PACCHETTO OFFICE”: Coordinamento organo di controllo e predisposizione atti per l’effettuazione delle ispezioni presso le gestioni periferiche; Ricezione relazione ispettiva e predisposizione atti successivi; | *Utilizzo degli applicativi EAPSPACCI, CONTROLLOSPACCI e del “PACCHETTO OFFICE”: Coordinamento organo di controllo e predisposizione atti per l’effettuazione delle ispezioni presso le gestioni periferiche; Ricezione relazione ispettiva e predisposizione atti successivi;* | Personal Computer, connessione internet, applicazione di posta elettronica, ACCESSO REMOTO agli applicativi, lettore smart card, carta nazione dei servizi (CNS), licenza Microsoft “Office 365 EI”, applicativo per la firma digitale ArubaSign - Bit4Id, webcam e cuffie/altoparlanti; |
| **Convenzioni per forniture a carattere nazionale presso le gestioni periferiche** | Ricerca fornitori e predisposizione atti per la stipula di convenzioni a carattere nazionale in favore delle gestioni spaccio dell’Ente | *Ricerca fornitori e predisposizione atti per la stipula di convenzioni a carattere nazionale in favore delle gestioni spaccio dell’Ente* | Personal Computer, connessione internet, applicazione di posta elettronica, lettore smart card, carta nazione dei servizi (CNS), licenza Microsoft “Office 365 EI”, applicativo per la firma digitale ArubaSign - Bit4Id, webcam e cuffie/altoparlanti |
| **Individuazione, valutazione e formazione e nomina dei gestori delle sedi periferiche** | Controllo degli atti relativi all’individuazione del gestore; Organizzazione del corso; LDAPADMIN: consultazione utenze di interoperabilità ai fini della registrazione dell’utente gestore in EAPSPACCI; convocazione e formazione del candidato gestore tramite MICROSOFT TEAMS; predisposizione atti di nomina e disposizioni per il passaggio delle consegne o per l’apertura di nuove sedi | *Controllo degli atti relativi all’individuazione del gestore; Organizzazione del corso; LDAPADMIN: consultazione utenze di interoperabilità ai fini della registrazione dell’utente gestore in EAPSPACCI; convocazione e formazione del candidato gestore tramite MICROSOFT TEAMS; predisposizione atti di nomina e disposizioni per il passaggio delle consegne o per l’apertura di nuove sedi* | Personal Computer, connessione internet, applicazione di posta elettronica, ACCESSO REMOTO agli applicativi, lettore smart card, carta nazione dei servizi (CNS), licenza Microsoft “Office 365 EI”, applicativo per la firma digitale ArubaSign - Bit4Id, webcam e cuffie/altoparlanti; LdapAdmin |