



# Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria  
Direzione Generale del Personale e delle Risorse  
Ufficio IV - Relazioni Sindacali



Ai rappresentanti delle OO.SS.

Personale non dirigente del Corpo di Polizia Penitenziaria

Area Negoziale Dirigenti di Polizia Penitenziaria

Comparto Funzioni Centrali

Carriera Dirigenziale Penitenziaria

Dirigenza Area Funzioni Centrali

e, p.c. Ente di Assistenza per il Personale  
dell'Amministrazione Penitenziaria

Oggetto: Proroga del "Servizio di copertura assicurativa di rimborso delle spese sanitarie per il personale dell'Amministrazione penitenziaria iscritto all'Ente e delle coperture assicurative integrative" al 31.12.2022.

Si trasmette, per opportuna informativa, la Lettera Circolare prot. 0379435.U del 10 ottobre 2022 dell'Ente di Assistenza per il Personale dell'Amministrazione Penitenziaria, concernente l'argomento in oggetto indicato.

IL DIRETTORE  
Dott.ssa Ida De' Grossi



m\_dg.GDAP.10/10/2022.0379435.U

# Ministero della Giustizia

ENTE DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Il Segretario

Lettera circolare

Al Capo del Dipartimento  
per la Giustizia minorile e di Comunità

Ai Direttori Generali del Dipartimento  
dell'Amministrazione penitenziaria

Ai Provveditori Regionali  
dell'Amministrazione penitenziaria

Ai Direttori degli Istituti penitenziari

Ai Direttori delle Scuole di formazione e degli Istituti di istruzione

LORO SEDI

Al Vice Capo del Dipartimento

Al Direttore dell'Ufficio I – Segreteria Generale  
per l'inoltro agli Uffici di Staff

Al Segretario Generale della Cassa delle Ammende

Al Direttore dell'Ufficio Relazioni sindacali  
per l'inoltro al Comitato di Indirizzo generale dell'Ente di assistenza

SEDE

Oggetto: Proroga del "Servizio di copertura assicurativa di rimborso delle spese sanitarie per il personale dell'Amministrazione penitenziaria iscritto all'Ente e delle coperture assicurative integrative" al 31.12.2022.

In riferimento a quanto indicato in oggetto, facendo seguito alla nota GDAP.29/07/2022.0292033.U, si informa che è attiva l'adesione al piano integrativo per ulteriori due mesi (dal 01/11/2022 al 31.12.2022) della assicurazione sanitaria RBM.

Premesso quanto sopra, si informa che le adesioni integrative saranno rivolte esclusivamente al personale iscritto all'Ente, in servizio ed in quiescenza, che abbia aderito precedentemente ai medesimi piani assicurativi integrativi nel periodo maggio-ottobre 2022.

Sul sito dell'Ente di Assistenza sono state pubblicate le modalità di adesione ai piani assicurativi integrativi, che dovranno pervenire, entro e non oltre il 10 ottobre 2022.

Si invita di dare alla presente circolare la più ampia diffusione.

Il Segretario dell'Ente  
Nicola Maurizio Rallo



## Assicurazione Sanitaria

### Proroga copertura di ulteriori due mesi

(periodo dal 01.11.2022 al 31.12.2022)

Nota informativa aggiornata al 30° Settembre 2022

### Adesioni Volontarie Integrative



#### **SOGGETTI ADERENTI AVENTI DIRITTO** alla proroga di ulteriori due mesi per il periodo 01.11.2022 al 31.12.2022

Le garanzie di polizza sono riservate esclusivamente al personale che ha già aderito alla polizza integrativa relativa ai sei mesi precedenti di proroga (valida fino al 31.10.2022), per sé stesso o per il nucleo familiare.

Pertanto l'adesione prevede necessariamente lo stesso piano/assicurati in corso.

Le prestazioni di polizza saranno operanti a seguito di malattia e/o infortunio purché occorsi successivamente alla data della prima adesione.

#### **PIANI SANITARI:**

L'assicurazione vale per le persone di età non superiore a 80 anni.

Sul sito <https://www.eap.intesasanpaolorbmsalute.com> sono pubblicati il "Piano sanitario base" ed il "Piano Integrativo" contenenti le condizioni della polizza e le coperture assicurative previste, nonché una Guida utile alla registrazione ed all'accesso dei Piani Sanitari.

#### **REGOLE DI ADESIONE – FINESTRE DI ACCESSO**

Il piano sanitario è stato prorogato per ulteriori 2 mesi, quindi per il periodo dal 01/11/2022 al 31/12/2022.

Pertanto sarà possibile prorogare i piani dal 01/11/2022, per ulteriori 2 mesi, continuando ad usufruire del medesimo massimale annuo in corso, per il medesimo piano/assicurati.

La richiesta di adesione al medesimo piano in corso dovrà pervenire entro e non oltre il 20/10/2022, nelle modalità meglio di seguito specificate e avrà effetto dal 01/11/2022.

## PREMI PROROGA ADESIONI:

I premi previsti per le adesioni sono i seguenti:

### PERSONALE IN SERVIZIO già aderente ai relativi piani:

#### Estensione del PIANO BASE AL NUCLEO FAMILIARE:

- Premio Lordo per Nuclei comprendenti 1 familiare: € 18,34
- Premio Lordo per Nuclei comprendenti 2 o più familiari: € 28,34

#### Estensione del PIANO INTEGRATIVO per sé o per il NUCLEO:\*

- Premio Lordo per l'adesione del solo soggetto assicurato alla polizza Base: € 50,00
- Premio Lordo per l'adesione del soggetto assicurato alla polizza Base più relativo Nucleo: € 88,34

\* N.B.: ACCESSIBILE SOLAMENTE PER COLORO CHE HANNO GIÀ ADERITO AI PIANI BASE E/O INTEGRATIVO NEL CORSO DELL'ULTIMO SEMESTRE PER IL PERIODO 01/05/2022 – 01/11/2022.

(es. il familiare che vorrà accedere al piano integrativo dovrà attivare prima il piano base + la quota del piano integrativo → EST. PIANO BASE 2 FAMILIARI € 28,34 + INTEGRATIVO FAMILIARI € 88,34)

### PERSONALE IN QUIESCENZA:

#### Piano Base Quiescente:

- Premio Lordo per il solo avente diritto in quiescenza: € 15,83

#### Estensione del PIANO BASE NUCLEO FAMILIARE QUIESCENTE:

- Premio Lordo per l'adesione di un solo familiare dell'avente diritto in quiescenza: € 21,16
- Premio Lordo per l'adesione di due o più familiari dell'avente diritto in quiescenza: € 32,50

#### Estensione del PIANO INTEGRATIVO per sé o per il NUCLEO:

- Premio Lordo per INTEGRATIVA QUIESCENTE: € 57,50
- Premio Lordo per INTEGRATIVA QUIESCENTE + INTEGRATIVA NUCLEO QUIESCENTE: € 101,67

\* N.B.: ACCESSIBILE SOLAMENTE PER COLORO CHE HANNO GIÀ ADERITO AI PIANI BASE E/O INTEGRATIVO NEL CORSO DELL'ULTIMO SEMESTRE PER IL PERIODO 01/05/2022 – 01/11/2022

(es. il quiescente che vorrà accedere al piano integrativo dovrà attivare prima il piano base per sé stesso € 15,83 + integrativa € 57,50

il quiescente che vorrà accedere al piano integrativo per sé stesso e familiari dovrà attivare prima il piano base per sé stesso + la quota del piano integrativo → EST. PIANO BASE QUIESCENTE € 15,83 + PIANO BASE 2 FAMILIARI € 32,50+ INTEGRATIVO FAMILIARI € 101,67)

## Modalità di Adesione per il Personale in Servizio:

Per il solo personale interessato a fruire della copertura assicurativa, sarà necessario trasmettere alla seguente email [adesionieap@aon.it](mailto:adesionieap@aon.it)

- il “Modulo di Adesione Personale in Servizio” allegato debitamente compilato, unitamente alla copia del *bonifico/versamento* del corrispettivo premio effettuato ad AON con evidenza della data valuta. Rammentiamo che la richiesta corredata dei suddetti documenti **dovrà pervenire entro e non oltre il 20/10/2022.**

I dati così acquisiti saranno trasmessi alla Compagnia di assicurazione ISA che li inserirà nel database presente sul sito <https://www.eap.intesasanpaolorbmsalute.com/> dal quale sarà possibile accedere al pacchetto del piano sanitario prescelto.

## Modalità di Adesione per il Personale in Quiescenza

Per il solo personale interessato a fruire della copertura assicurativa, sarà necessario trasmettere alla seguente email [informatica.eap.dap@giustizia.it](mailto:informatica.eap.dap@giustizia.it):

- il “Modulo di Adesione volontaria di riferimento” allegato debitamente compilato, unitamente alla copia del versamento di Euro 10,00 effettuato all’Ente per l’iscrizione (validità annuale);
- il “Modulo di Adesione Personale Quiescenti” allegato debitamente compilato, unitamente alla copia del *bonifico/versamento* del corrispettivo premio effettuato ad AON con evidenza della data valuta. Rammentiamo che la richiesta corredata dei suddetti documenti **dovrà pervenire entro e non oltre il 20/10/2022.**

I dati così acquisiti saranno trasmessi alla Compagnia di assicurazione ISA che li inserirà nel database presente sul sito <https://www.eap.intesasanpaolorbmsalute.com/> dal quale sarà possibile accedere al pacchetto del piano sanitario prescelto.





<b>Copertura Sanitaria</b> (barrare la casella corrispondente alla copertura richiesta)	
Rimborso Spese Mediche e Ospedaliere (RSMO)	
<b>Data inizio/Data fine dei Piani Sanitari</b>	
Dal 01/11/2022	Al 31/12/2022

\_\_\_\_\_

Data Compilazione

\_\_\_\_\_

Firma

## PREMI:

### PIANI PERSONALE IN SERVIZIO (selezionare gli stessi del piano in corso):

#### Estensione del PIANO BASE AL NUCLEO FAMILIARE:

PREMIO PER NUCLEI COMPREDENTI 1 FAMILIARE: € 18,34

PREMIO PER NUCLEI COMPREDENTI 2 O PIÙ FAMILIARI: € 28,34

#### Estensione del PIANO INTEGRATIVO per sé o per il NUCLEO:\*

PREMIO PER L'ADESIONE DEL SOLO SOGGETTO ASSICURATO ALLA POLIZZA BASE: € 50,00

PREMIO PER L'ADESIONE DEL SOGGETTO ASSICURATO ALLA POLIZZA BASE PIÙ RELATIVO NUCLEO: € 88,34

\* N.B.: ACCESSIBILE SOLAMENTE PER COLORO CHE HANNO GIÀ ADERITO AI PIANI BASE E/O INTEGRATIVO NEL CORSO DELL'ULTIMO SEMESTRE PER IL PERIODO 01/05/2022 – 01/11/2022 – I PIANI SELEZIONATI SARANNO PERTANTO I MEDESIMI IN CORSO

(es. il familiare che vorrà accedere al piano integrativo dovrà attivare prima il piano base + la quota del piano integrativo → EST. PIANO BASE 2 FAMILIARI € 28,34 + INTEGRATIVO FAMILIARI € 88,34)

Nel caso di incongruenza del piano selezionato rispetto quello in corso non sarà garantita la regolare operatività delle garanzie

Il relativo premio totale dovrà essere versato tramite bonifico bancario:

**BNL MILANO**

**20121 Milano**

**IBAN: IT 36 R 01005 01600 000000002026 - SWIFT CODE: BNLIITRRMCE**

**Intestato ad AON SPA**

Con la seguente causale:

COGNOME-NOME-CF del Dipendente Personale in Servizio

**Consenso al trattamento dei dati personali – Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa allegata al presente modulo ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dà il proprio consenso al trattamento dei dati personali come previsto dal precedente paragrafo 2 a. Il consenso è pure esteso nei confronti del service amministrativo, delle banche e delle società che gestiscono servizi postali e comunque ai soggetti indicati nell'informativa.

\_\_\_\_\_

Data Compilazione

\_\_\_\_\_

Firma

**Consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali – Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa allegata al presente modulo ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dà il proprio consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per finalità promozionali, alla loro comunicazione ai soggetti sopraindicati e al trattamento da parte di questi ultimi, come previsto dal precedente paragrafo 2 b.

\_\_\_\_\_

Data Compilazione

\_\_\_\_\_

Firma

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), Compagnia RBM Salute - Fondo Sanitario Integrativo del Servizio Sanitario Nazionale, di seguito per brevità la Compagnia, in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento effettuato dei Suoi dati personali e sulla tutela dei Suoi diritti. Al fine di fornire una chiara ed esauriente informativa in merito al trattamento dei Suoi dati personali, e rammentando che, ai sensi del GDPR, sarà necessario acquisire il Suo consenso scritto, che vorrà manifestare compilando la relativa scheda, si precisa quanto segue.

**1. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

I dati personali, che possono formare oggetto di trattamento possono essere comuni o anche sensibili.

Ai sensi del summenzionato Regolamento UE 2016/679 (GDPR), sono comuni i dati personali diversi da quelli particolari, giudiziari e rischiosi, a titolo esemplificativo, cognome e nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, titolo dell'iscrizione; contatti telefonici, email; impresa o ex impresa di appartenenza; cognome e nome, grado di parentela, luogo e data di nascita dei familiari a carico.

Sono invece ritenuti sensibili i dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di tipo sanitario, idonei a rilevare lo stato di salute (certificati medici e ogni altra documentazione medica presentata) oltre, a titolo di completezza, i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale.

I dati comuni e sensibili da Lei conferiti e le eventuali variazioni di tali dati che Ella comunicherà in futuro alla Compagnia saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali degli iscritti Compagnia, sono effettuati:

a. per la finalità di erogare, ai soggetti aventi i requisiti statutari previsti e nell'ambito di un sistema di mutualità, prestazioni sanitarie integrative rispetto al Servizio Sanitario Nazionale. In particolare, il trattamento consiste nell'adesione Compagnia; nella

lavorazione delle richieste di rimborso, ivi compresi gli accertamenti amministrativi ed i controlli sanitari; nella liquidazione delle pratiche sanitarie indirette e di quelle in convenzione diretta. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso: il rifiuto di fornire può comportare l'impossibilità Compagnia a prestare il servizio;

in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da pubbliche autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui la Compagnia è soggetta (ad es. ai sensi della normativa contro il riciclaggio, in materia di accertamenti fiscali, etc.); il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;

b. per finalità accessorie a quelle della Compagnia quali, a titolo esemplificativo, per svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri o di terzi. Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è facoltativo e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti in essere. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso.

**3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o elettronici, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi.

All'uopo si precisa ulteriormente che il trattamento dei dati personali è effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta. In particolare, nel trattamento dei dati, la Compagnia, e così pure i responsabili a ciò preposti, si avvalgono di misure organizzative, fisiche e logiche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza, con l'utilizzo di ogni adeguata misura atta a consentire e garantire la classificazione, la conservazione e la riservatezza dei dati stessi, quali controlli periodici, dispositivi antincendio e continuità elettrica, identificazione utente, controllo anti virus, backup periodici, etc.

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori della

Compagnia, incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie al perseguimento delle finalità suddette, sotto la diretta autorità e responsabilità della Compagnia stessa e in conformità alle istruzioni che saranno dal medesimo impartite, nonché da consulenti, dipendenti di società esterne riconducibili ad alcuno dei soggetti di cui al successivo punto 4.

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario per conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e sottoposti a trattamento. Con riferimento alle finalità di cui al paragrafo 2 a), i dati personali verranno conservati per tutto il tempo di vigenza del rapporto contrattuale e comunque nel rispetto della vigente normativa. Con riferimento alle finalità di cui al paragrafo 2 b), i dati personali verranno conservati nel rispetto della vigente normativa o fintantoché l'interessato non avrà esercitato il proprio diritto di opposizione o revocato il proprio consenso.

#### 4. COMUNICAZIONE DEI DATI

Per lo svolgimento di talune attività, la Compagnia ha l'esigenza di comunicare alcuni dati degli assistiti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia, che possono utilizzarli per l'effettuazione di procedure necessarie per l'erogazione delle prestazioni o dei servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento ed all'organizzazione del lavoro d'ufficio delle pratiche di rimborso in genere.

I dati personali, possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Compagnie di Assicurazione e Riassicurazione, Service amministrativi, Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di Contact Center, delle richieste di rimborso e delle pratiche relative all'accesso in regime di assistenza diretta alle strutture convenzionate, della gestione dei collegamenti informatici, delle attività di consulenza, nonché di altre attività connesse a quelle indicate, della cui collaborazione la Compagnia si avvale;
- Istituti bancari che devono effettuare il pagamento degli importi dovuto per le prestazioni;
- Struttura medica alla quale Ella intende rivolgersi;
- Società che gestiscono servizi postali informatizzati;
- consulenti medici, legali e tributari della Compagnia.

Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di autonomi "titolari" o di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con la Compagnia.

I dati personali degli iscritti non sono oggetto di diffusione a categorie di soggetti indeterminati.

#### 5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Titolare del trattamento è Compagnia RBM Salute.

Ai sensi e nei limiti del Capo III del GDPR, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali;
- rettifica dei propri dati personali (provvederemo, su Sua segnalazione, alla correzione di Suoi dati non corretti anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- revoca del consenso;
- cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, in caso di revoca del consenso, se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento);
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento per motivi legittimi;
- portabilità dei dati (su Sua richiesta, i dati saranno trasmessi al soggetto da Lei indicato in formato che renda agevole la loro consultazione ed utilizzo);
- proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per l'esercizio dei Suoi diritti ai sensi del Capo III del GDPR e per informazioni dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati, può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO) indicato nel successivo paragrafo 8.

#### 6. COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### 7. REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE

La informiamo che le telefonate al Call center della Compagnia potranno essere registrate per la risoluzione di eventuali segnalazioni e reclami.

Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio

da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali inclusi i dati sensibili che verranno forniti all'operatore.

La registrazione delle telefonate in entrata avverrà a mezzo di un sistema automatizzato. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato e saranno conservate per il tempo necessario per la risoluzione di eventuali segnalazioni e reclami. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato.

#### 8. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è: "Compagnia RBM Salute - con sede in Preganziol, via Enrico Forlanini n. 24 [privacy@rbmsalute.it](mailto:privacy@rbmsalute.it)

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP-DPO) al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti come previsto dal Capo III del GDPR è contattabile all'indirizzo [privacy@Compagniarbmsalute.it](mailto:privacy@Compagniarbmsalute.it).





<b>Copertura Sanitaria</b> (barrare la casella corrispondente alla copertura richiesta)	
Rimborso Spese Mediche e Ospedaliere (RSMO)	
<b>Data inizio/Data fine dei Piani Sanitari</b>	
Dal 01/11/2022	Al 31/12/2022

\_\_\_\_\_

Data Compilazione

\_\_\_\_\_

Firma

## PREMI:

PIANI QUIESCENTI (selezionare gli stessi del piano in corso):

PIANO BASE QUIESCENTE: **15,83 €**

ESTENSIONE PIANO BASE NUCLEO QUIESCENTE: **21,16 € per un solo familiare, 32,50 € per due o più familiari**

INTEGRATIVA QUIESCENTE: **57,50 €**

INTEGRATIVA QUIESCENTE+ESTENSIONE INTEGRATIVA NUCLEO QUIESCENTE: **101,67 €**

\* N.B.: ACCESSIBILE SOLAMENTE PER COLORO CHE HANNO GIÀ ADERITO AI PIANI BASE E/O INTEGRATIVO NEL CORSO DELL'ULTIMO SEMESTRE PER IL PERIODO 01/05/2022 – 01/11/2022 – I PIANI SELEZIONATI SARANNO PERTANTO I MEDESIMI IN CORSO

(es. il quiescente che vorrà accedere al piano integrativo dovrà attivare prima il piano base per sé stesso € 15,83 + integrativa € 57,50

Il quiescente che vorrà accedere al piano integrativo per sé stesso e per i familiari dovrà attivare prima il piano base per sé stesso + la quota del piano integrativo → EST. PIANO BASE QUIESCENTE € 15,83 + PIANO BASE 2 FAMILIARI € 32,50+ INTEGRATIVO FAMILIARI € 101,67)

Nel caso di incongruenza del piano selezionato rispetto quello in corso non sarà garantita la regolare operatività delle garanzie

Il relativo premio totale dovrà essere versato tramite bonifico bancario:

**BNL MILANO**

**20121 Milano**

**IBAN: IT 36 R 01005 01600 000000002026 - SWIFT CODE: BNLIITRRMCE**

**Intestato ad AON SPA**

Con la seguente causale:

COGNOME-NOME-CF del Dipendente Personale Quiescente

### Consenso al trattamento dei dati personali – Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa allegata al presente modulo ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dà il proprio consenso al trattamento dei dati personali come previsto dal precedente paragrafo 2 a. Il consenso è pure esteso nei confronti del service amministrativo, delle banche e delle società che gestiscono servizi postali e comunque ai soggetti indicati nell'informativa.

Data Compilazione

Firma

### Consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali – Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Il sottoscritto, preso atto dell'informativa allegata al presente modulo ai sensi dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dà il proprio consenso al trattamento dei dati personali comuni e sensibili per finalità promozionali, alla loro comunicazione ai soggetti sopraindicati e al trattamento da parte di questi ultimi, come previsto dal precedente paragrafo 2 b.

Data Compilazione

Firma

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), Compagnia RBM Salute - Fondo Sanitario Integrativo del Servizio Sanitario Nazionale, di seguito per brevità la Compagnia, in qualità di Titolare del Trattamento, fornisce le seguenti informazioni sul trattamento effettuato dei Suoi dati personali e sulla tutela dei Suoi diritti. Al fine di fornire una chiara ed esauriente informativa in merito al trattamento dei Suoi dati personali, e rammentando che, ai sensi del GDPR, sarà necessario acquisire il Suo consenso scritto, che vorrà manifestare compilando la relativa scheda, si precisa quanto segue.

#### 1. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali, che possono formare oggetto di trattamento possono essere comuni o anche sensibili.

Ai sensi del summenzionato Regolamento UE 2016/679 (GDPR), sono comuni i dati personali diversi da quelli particolari, giudiziari e rischiosi, a titolo esemplificativo, cognome e nome, data di nascita, residenza, abitazione, codice fiscale, titolo dell'iscrizione; contatti telefonici, email; impresa o ex impresa di appartenenza; cognome e nome, grado di parentela, luogo e data di nascita dei familiari a carico.

Sono invece ritenuti sensibili i dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di tipo sanitario, idonei a rilevare lo stato di salute (certificati medici e ogni altra documentazione medica presentata) oltre, a titolo di completezza, i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale.

I dati comuni e sensibili da Lei conferiti e le eventuali variazioni di tali dati che Ella comunicherà in futuro alla Compagnia saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

#### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati personali degli iscritti Compagnia, sono effettuati:

a. per la finalità di erogare, ai soggetti aventi i requisiti statutari previsti e nell'ambito di un sistema di mutualità, prestazioni sanitarie integrative rispetto al Servizio Sanitario Nazionale. In particolare, il trattamento consiste nell'adesione Compagnia; nella

lavorazione delle richieste di rimborso, ivi compresi gli accertamenti amministrativi ed i controlli sanitari, nella liquidazione delle pratiche sanitarie indirette e di quelle in convenzione diretta. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso: il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità Compagnia a prestare il servizio;

in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da pubbliche autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui la Compagnia è soggetta (ad es. ai sensi della normativa contro il riciclaggio, in materia di accertamenti fiscali, etc.); il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;

b. per finalità accessorie a quelle della Compagnia quali, a titolo esemplificativo, per svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri o di terzi. Il conferimento dei Suoi dati per tali finalità è facoltativo e il loro mancato rilascio non incide sui rapporti in essere. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio ed il loro trattamento richiede il suo consenso.

#### 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E CONSERVAZIONE

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali o elettronici, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi.

All'uopo si precisa ulteriormente che il trattamento dei dati personali è effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta. In particolare, nel trattamento dei dati, la Compagnia, e così pure i responsabili a ciò preposti, si avvalgono di misure organizzative, fisiche e logiche adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza, con l'utilizzo di ogni adeguata misura atta a consentire e garantire la classificazione, la conservazione e la riservatezza dei dati stessi, quali controlli periodici, dispositivi antincendio e continuità elettrica, identificazione utente, controllo anti virus, backup periodici, etc.

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori della

Compagnia, incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie al perseguimento delle finalità suddette, sotto la diretta autorità e responsabilità della Compagnia stessa e in conformità alle istruzioni che saranno dal medesimo impartite, nonché da consulenti, dipendenti di società esterne riconducibili ad alcuno dei soggetti di cui al successivo punto 4.

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario per conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e sottoposti a trattamento. Con riferimento alle finalità di cui al paragrafo 2 a), i dati personali verranno conservati per tutto il tempo di vigenza del rapporto contrattuale e comunque nel rispetto della vigente normativa. Con riferimento alle finalità di cui al paragrafo 2 b), i dati personali verranno conservati nel rispetto della vigente normativa o fintantoché l'interessato non avrà esercitato il proprio diritto di opposizione o revocato il proprio consenso.

#### 4. COMUNICAZIONE DEI DATI

Per lo svolgimento di talune attività, la Compagnia ha l'esigenza di comunicare alcuni dati degli assistiti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia, che possono utilizzati per l'effettuazione di procedure necessarie per l'erogazione delle prestazioni o dei servizi richiesti, o per svolgere attività di supporto al funzionamento ed all'organizzazione del lavoro d'ufficio delle pratiche di rimborso in genere.

I dati personali, possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- Compagnie di Assicurazione e Riassicurazione, Service amministrativi, Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale Operativa e di Contact Center, delle richieste di rimborso e delle pratiche relative all'accesso in regime di assistenza diretta alle strutture convenzionate, della gestione dei collegamenti informatici, delle attività di consulenza, nonché di altre attività connesse a quelle indicate, della cui collaborazione la Compagnia si avvale;
- Istituti bancari che devono effettuare il pagamento degli importi dovuto per le prestazioni;
- Struttura medica alla quale Ella intende rivolgersi;
- Società che gestiscono servizi postali informatizzati;
- consulenti medici, legali e tributari della Compagnia.

Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di autonomi "titolari" o di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con la Compagnia.

I dati personali degli iscritti non sono oggetto di diffusione a categorie di soggetti indeterminati.

#### 5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Titolare del trattamento è Compagnia RBM Salute.

Ai sensi e nei limiti del Capo III del GDPR, Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali;
- retifica dei propri dati personali (provvederemo, su Sua segnalazione, alla correzione di Suoi dati non corretti anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- revoca del consenso;
- cancellazione dei dati (diritto all'oblio) (ad esempio, in caso di revoca del consenso, se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento);
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento per motivi legittimi;
- portabilità dei dati (su Sua richiesta, i dati saranno trasmessi al soggetto da Lei indicato in formato che renda agevole la loro consultazione ed utilizzo);
- proposizione reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Per l'esercizio dei Suoi diritti ai sensi del Capo III del GDPR e per informazioni dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati, può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO) indicato nel successivo paragrafo 8.

#### 6. COOKIES

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### 7. REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE

La informiamo che le telefonate al Call center della Compagnia potranno essere registrate per la risoluzione di eventuali segnalazioni e reclami. Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio

da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali inclusi i dati sensibili che verranno forniti all'operatore.

La registrazione delle telefonate in entrata avverrà a mezzo di un sistema automatizzato. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato e saranno conservate per il tempo necessario per la risoluzione di eventuali segnalazioni e reclami. Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato.

#### 8. TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è: "Compagnia RBM Salute - con sede in Preganziol, via Enrico Foradini n. 24 [privacy@rbmsalute.it/](mailto:privacy@rbmsalute.it/)

Il Responsabile della protezione dei dati (RDP-DPO) al quale Lei potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti come previsto dal Capo III del GDPR è contattabile all'indirizzo [privacy@Compagniarbmsalute.it](mailto:privacy@Compagniarbmsalute.it).