

CONVEGNO NAZIONALE
Roma, 20 OTTOBRE 2010

*"LA CENTRALITA' DELLA FAMIGLIA:
CONTRATTAZIONE SOCIALE E RIFORMA FISCALE"*



*"PRINCIPI, CRITERI ED ESITI DEL
QUOZIENTE PARMA"*

A cura di
Cecilia Maria Greci
Delegata del Sindaco
all'Agenzia per la Famiglia
del Comune di Parma



Comune di Parma

Agenzia per la Famiglia



Questo è il nostro progetto:

INSIEME PER UNA CITTA' A MISURA DI FAMIGLIA

Un percorso condiviso da famiglie e cittadini
con la collaborazione di un'intera città.



A PARMA SIAMO COSI':

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 31 DICEMBRE 2009

184.467

MASCHI 87.647

FEMMINE 96.820

STRANIERI 23.868 12,9 %

IN GIUNTA SIAMO COSI':

Sindaco

Vice Sindaco

12 Assessori



Assessorati

5 Delegati del Sindaco
"Agenti"



Agenzie

tra queste, da luglio 2007

L' AGENZIA PER LA FAMIGLIA

la prima in Italia





...ma la nostra storia, come tutte le storie belle, inizia tanto tempo fa...



Era il 2004, quando

Sindaco
del Comune di Parma



Presidente del Forum
delle Associazioni Familiari

PROTOCOLLO DI INTESA

E

CONSULTA COMUNALE DELLE ASSOCIAZIONI FAMILIARI



e arriva il 2007

Un nuovo Sindaco per Parma



Un nuovo Presidente per il Forum

**UN NUOVO ACCORDO
E UN NUOVO SPAZIO DI COLLABORAZIONE,
L'AGENZIA PER LA FAMIGLIA**

...e così, insieme...



...abbiamo scelto di:



1. promuovere la Famiglia come risorsa responsabile
2. far crescere l'Associazionismo Familiare
3. lavorare assieme in una prospettiva trasversale, con gli Assessorati e le Agenzie
4. portare innovazione attraverso la valorizzazione dell'esistente
5. svolgere un ruolo di governance rispetto alle forze sociali ed economiche del territorio
6. avere al nostro fianco quattro partners:
 - Comitato Scientifico (CSWF) □ Forum delle Associazioni Familiari □ Consulta Comunale delle Associazioni Familiari □ Forum Solidarietà (Centro Servizi per il Volontariato di Parma)

...governance, sussidiarietà, responsabilità sociale,
nel 2007, alla città abbiamo iniziato a spiegarle così ...

1. PER EDUCARE UN FANCIULLO SERVE UN INTERO VILLAGGIO



...con una proposta
concreta di
partecipazione...

Un Progetto per
TUTTI.

Un Progetto di comunità
per scoprire
la bellezza di pensare,
stare e
fare
INSIEME



Prima occasione
per l'intera città
di mettersi in rete
a fianco dell'Agenzia
per la Famiglia,
partecipando
una proposta,
educativa,
sussidiaria,
di solidarietà.

...insieme abbiamo dato vita a...



...tre mostre interattive... per parlare a grandi
e piccoli di diritti e valori...



"Pinocchio nel Paese dei Diritti"

"Piccolo Principe, dove sei?"

"Momo, non ho tempo!"

... per fare esperienza di...

...AMICIZIA...

ACCOGLIENZA...SERVIZIO...DONO

...VALORE DELLE RELAZIONI...

...IMPORTANZA DEI LEGAMI FAMILIARI...

...DIRITTI DELL'INFANZIA...

...SOLIDARIETA'...DIALOGO...

...VALORE DEL TEMPO...

...e abbiamo scoperto che solo insieme si fanno cose grandi!!...

...e per mettere la famiglia al centro delle scelte amministrative, ci siamo mossi così...



2. LA FAMIGLIA AL CENTRO DEL WELFARE DI COMUNITA'



- Percorso formativo per la Giunta Comunale: temi, **"Famiglia e Sussidiarietà"**, **"Famiglia e Lavoro, la conciliazione dei tempi famiglia/ lavoro/ città"**. (Nov.2007-Mar.2008.) Docenti: Francesco Belletti, Riccardo Prandini, Giovanni Daverio.
- Documento **Linee di Indirizzo "Parma una città a misura di Famiglia: la famiglia al centro del Welfare di Comunità"**, approvato all'unanimità in Consiglio Comunale. (Del. C.C. 20 Nov.2008).
- Convegno **"La sfida di una città a misura di Famiglia, politiche locali e welfare sussidiario"** (Parma, 21 Nov. 2008).
- Percorso formativo per dirigenti **"L'azione istituzionale per la qualità del welfare comunitario: la famiglia al centro"**, (Apr. - Giu. 2010). Docenti: Pierpaolo Donati, Luigi Campiglio, Giulio Salerno, Francesco Belletti.
- Percorsi formativi / informativi rivolti ai dipendenti dell'Amministrazione Comunale sui progetti dell'Agenzia.

...e ora lavoriamo seguendo il nostro "manuale di bordo"...



...le...

Linee di Indirizzo

*"Parma una città a misura di Famiglia:
La Famiglia al centro del Welfare di Comunità"*



Il documento propone
una prospettiva culturale e operativa innovativa
di medio-lungo periodo
per orientare le politiche
del Comune di Parma e realizzare

**UN WELFARE SUSSIDIARIO LOCALE A MISURA DI
FAMIGLIA.**



...la nostra scelta
strategica e innovativa...



ASSUMERE LA FAMIGLIA **come**

- ⇒ **PRISMA INTERPRETATIVO PER LEGGERE OGNI AMBITO DI VITA DELLA COMUNITÀ**
- ⇒ **PARTNER PROGETTUALE NELLO SVILUPPO DI POLITICHE COMUNALI A MISURA DI FAMIGLIA**
- ⇒ **SOGGETTO ATTIVO, RISORSA**



...e ora...



i nostri lavori in corso per...

- ⇒ SOSTENERE LA NATALITA'
- ⇒ PROMUOVERE EQUITÀ FISCALE
- ⇒ QUALIFICARE IL TEMPO DELLE FAMIGLIE
- ⇒ ... TANTO ALTRO ANCORA ...

... buone politiche comunali a misura di Famiglia

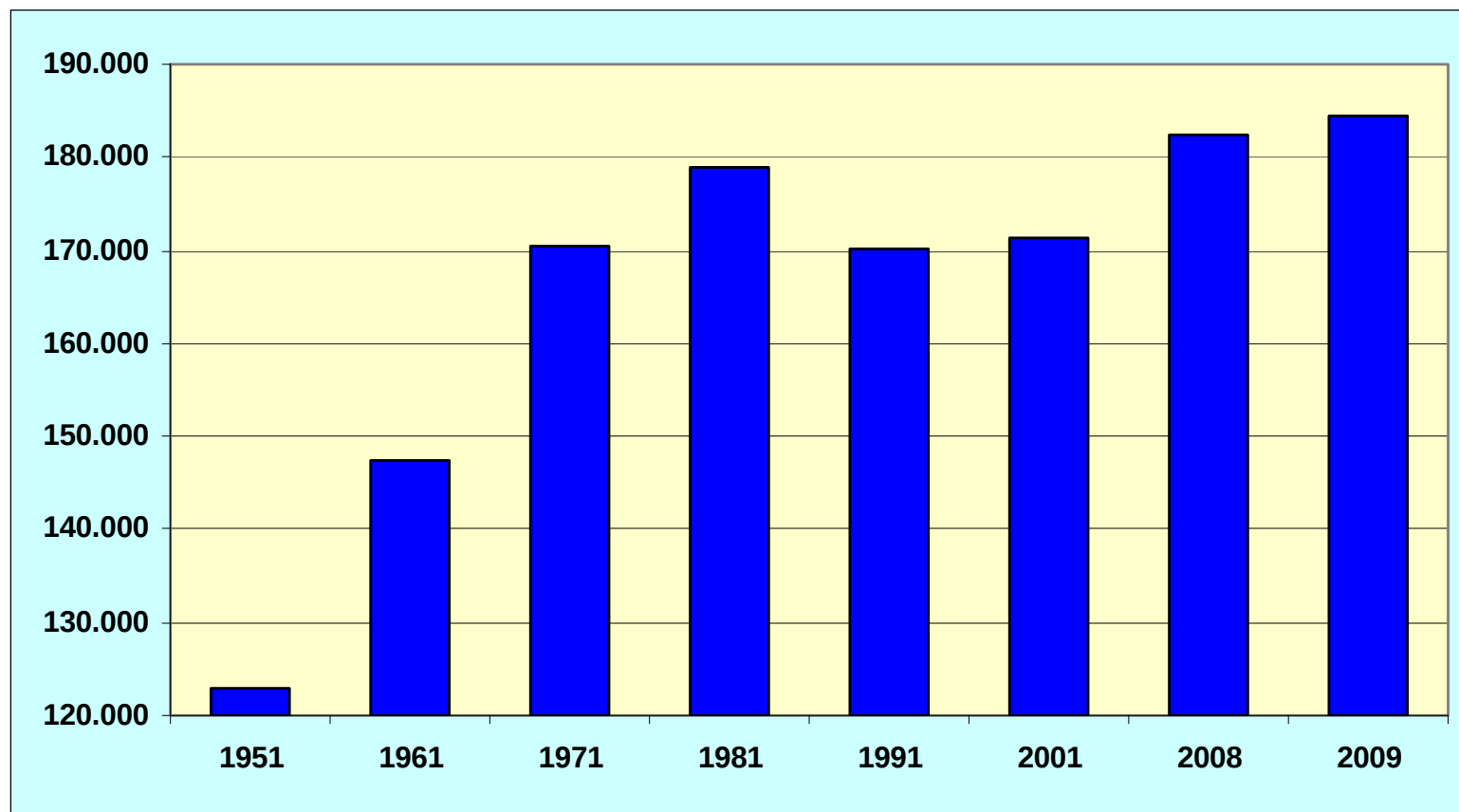


...prima però alcuni dati...

Dall' analisi statistica sulla popolazione di Parma



Serie storica della popolazione residente a Parma



...e queste sono le...



Azioni progettuali dell'Agenzia per la Famiglia



- ➔ 1.PER EDUCARE UN FANCIULLO SERVE UN INTERO VILLAGGIO
- ➔ 2.LA FAMIGLIA AL CENTRO DEL WELFARE DI COMUNITA'
- ➔ 3.LABORATORIO FAMIGLIA
- ➔ 4.PARMA FAMILY CARD
- ➔ 5.FAMILY FRIENDLY
- ➔ 6.TARiffe E FISCALITA' / QUOZIENTE PARMA
- ➔ 7.CONCILIAZIONE DEI TEMPI FAMIGLIA-LAVORO-CITTA'
- ➔ 8.COMUNICAZIONE /INFORMAZIONE /PARTECIPAZIONE
- ➔ 9.NETWORK ITALIANO E NETWORK EUROPEO DI CITTA' PER LA FAMIGLIA
- ➔ 10.PARMA CITTA' EDUCANTE

6. TARIFFE E FISCALITÀ PER UN'EQUA APPLICAZIONE FAMILIARE ANNO 2008



Obiettivi

⇒ Rafforzare, con misure economiche più eque, la capacità delle famiglie di espletare al meglio le proprie funzioni alla cura, all'educazione, al sostegno, all'accoglienza.

Azioni progettuali in campo dal 2008

1. *Agevolazioni per famiglie affidatarie e famiglie numerose (agevolazioni per il trasporto pubblico e per la frequenza ai servizi per l'infanzia, la scuola e l'extrascuola)*
2. *Abbattimento dell'Irpef locale*
3. *Modificazioni e Integrazioni al regolamento per l'applicazione della Tariffa Rifiuti (TIA Tariffa Igiene ambientale)*
4. *E' stato costituito "un tavolo tariffe" per l'elaborazione di un "quoziente Parma"*

Destinatari

⇒ Famiglie con figli



6. QUOZIENTE PARMA

Anno 2009/2010



Descrizione

⇒ Elaborazione di un "Quoziente Parma" per rendere più eque ed omogenee le tariffe del Comune di Parma, rafforzando la capacità economica delle famiglie.

⇒ Studi avviati per prima applicazione:

politiche educative ➤ NIDI D'INFANZIA

politiche sociali ➤ SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Motivazioni

⇒ Riconoscimento della Famiglia e del suo valore sociale

⇒ I carichi familiari ad oggi non vengono considerati adeguatamente (Ogni figlio riduce la capacità contributiva del 25%).

⇒ Il sistema a scaglioni fa sì che ci siano sperequazioni.

⇒ Settori del Comune

⇒ Università di Parma

Tavolo Tariffe

⇒ Fondazione Forum delle Associazioni Familiari

⇒ Ass.ne Nazionale Famiglie Numerose

I PRINCIPI DEL QUOZIENTE PARMA



- Il punto di partenza è il riconoscimento e la promozione della famiglia, come la più grande risorsa vitale della società (luogo della solidarietà, ambiente privilegiato per la nascita e la formazione della persona, etc.). vedi articoli 29, 30 e 31 della Costituzione.
- **Principio del valore dei figli:** questi rappresentano il futuro della nostra società, la nuova linfa del nostro Paese, soprattutto alla luce dell' "inverno demografico" in cui stiamo entrando con le inquietanti conseguenze di carattere sociale, previdenziale, economico, e culturale che potrebbero abbinarsi a scenari con bassa natalità.
- **Principio della sussidiarietà:** la famiglia rappresenta il soggetto fondamentale anche nel sostenere le condizioni dei propri membri non autosufficienti e/o disabili. Affiancandola con la dovuta attenzione si valorizza e si prolunga l'efficacia del suo ruolo.
- **Principio dell'uguaglianza:** l'ISEE dovrebbe misurare la reale capacità economica della famiglia, senza penalizzare quelle con il maggior numero di figli e quelle più esposte nelle responsabilità di cura. Ad oggi, i carichi familiari non vengono considerati adeguatamente.

IL PERCORSO PER ARRIVARE AL QUOZIENTE PARMA



SETTEMBRE 2008	costituito un tavolo Tariffe tecnico-politico composto da: - Amministratori e Dirigenti del Comune di Parma (Settore Famiglia, Settore Economico-Finanziario, Settore Educativo, Settore Welfare, Servizio Disabili) - Rappresentanti della Consulta Comunale delle Associazioni Familiari (Ass.ne Famiglie Numerose) e del Forum delle Ass.ni Familiari (Ass.ne Famiglie Italiane) - Rappresentante del CSWF (Comitato scientifico per un Welfare a misura di Famiglia) - Rappresentanti dell'Università di Parma - Facoltà Economia e Commercio
MAGGIO 2009	Elaborazione proposta Modello Quoziente Parma, quale esito del lavoro del "Tavolo Tariffe tecnico-politico"
GIUGNO 2009	Acquisizione del parere della Consulta delle Associazioni familiari e del CSWF (Comitato scientifico per un Welfare a misura di Famiglia) sulla proposta
LUGLIO 2009	Approvazione in GC del Progetto Definitivo Del. n. 926 del 16.07.2009
AGOSTO-SETTEMBRE 2009	Confronto e negoziazione con le parti sociali
OTTOBRE 2009	Istituzione del Quoziente Parma con approvazione unanime in C.C. Del. n. 120 del 20.10.2009
MARZO 2010	Confronto e negoziazione con le parti sociali
	Approvazione unanime in C.C. del Regolamento Generale Attuativo del Quoziente Parma Del. n. 13 del 16.03.2010
	Approvazione unanime in C.C. della modifica al Regolamento Servizi Educativi Del. n. 14 del 16.03.2010

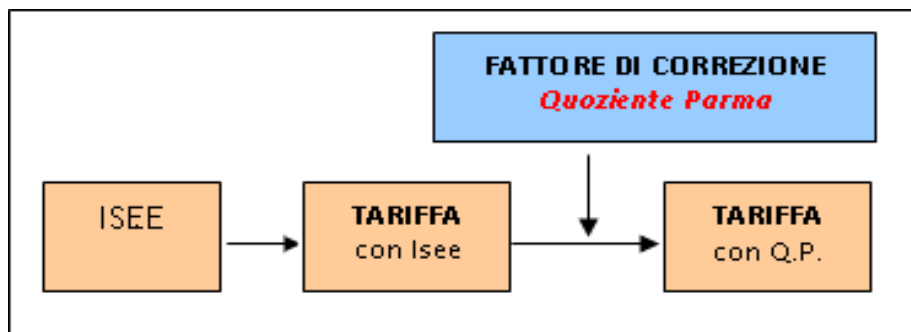


QUOZIENTE PARMA



Azioni

- ⇒ **CAMPIONAMENTO**
- ⇒ **SIMULAZIONI** (modelli a confronto: ISEE, Forum)
- ⇒ **SISTEMA DI CORREZIONE** ➤ modifica ISEE a valle



Il *Quoziente Parma* è la somma dei coefficienti che riconoscono e attribuiscono un valore più equo alla condizione di figli, alla Condizione Lavorativa, alla Disabilità etc. Il Q.P. in valore % rappresenta lo sconto da applicare alla tariffa.

- ⇒ La nuova modalità di calcolo supera la parametrizzazione per scaglioni a vantaggio di una **CURVA LINEARE** più equa



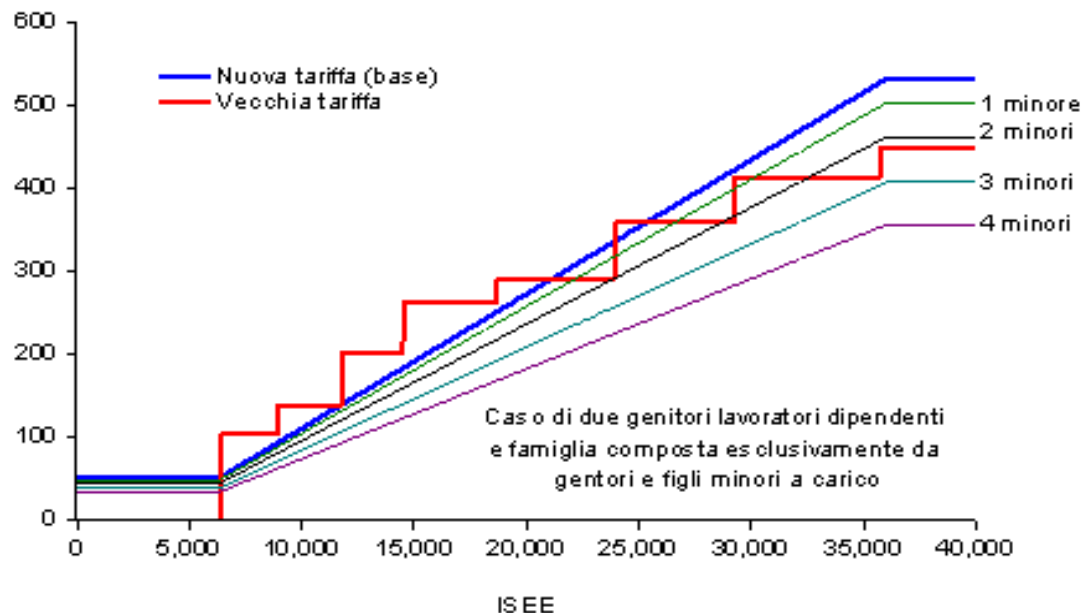
QUOZIENTE PARMA

La curva applicata ai Nidi d'Infanzia e ai Servizi Integrativi



**CONFRONTO
fra vecchia e
nuova tariffa**

Caso: famiglia composta da due genitori (lavoratori dipendenti) e figli minori di anni 26 a carico.



Risultati

Il modello proposto garantisce:

- equità per le famiglie, promuovendo soprattutto quelle con figli,
- sostenibilità economica per l'Amministrazione Comunale tenuto conto delle risorse messe a bilancio a tal proposito.

COME SI CALCOLA LA TARIFFA CON IL QUOZIENTE PARMA



$$\text{Tariffa Parma} = \text{Tariffa Norma} \times \left[1 - \left(\frac{P - N}{N} - K \right) \right]$$

Tariffa PARMA

Importo finale della tariffa dopo l'abbattimento ulteriore conseguente all'applicazione del "Quoziente Parma".

Tariffa NORMA

Importo della tariffa conseguente alla applicazione dell'ISEE posseduto.

P

Pesatura da Quoziente Parma derivante dai fattori introdotti.

N

Pesatura derivante dall'applicazione della normativa ISEE.

K

Costante da applicare per la determinazione del Quoziente Parma in termini relativi, riferito ad una popolazione interessata ad un determinato servizio e alla pesatura più bassa attribuibile.

Attraverso questa formula il Quoziente Parma contribuisce a generare una tariffa doppiamente agevolata e si esprime in un valore percentuale che rappresenta lo sconto da applicare alla tariffa.

CRITERI E REQUISITI PER OTTENERE LE TARIFFE CON IL QUOZIENTE PARMA



- ☐ Il possesso dell'ISEE;
- ☐ Il possesso della residenza da almeno un anno;
- ☐ La presenza in quanto Cittadini stranieri legalmente soggiornanti ai sensi della normativa vigente;
- ☐ La necessità che ISEE e Quoziente Parma siano attestati congiuntamente con la stessa durata o se rilasciati in tempi diversi con scadenza identica.

LA NATURA DEL QUOZIENTE PARMA COME STRUMENTO PER SOSTENERE LE FAMIGLIE



- Il collegamento con l'applicazione dell'ISEE resta, pertanto, elemento essenziale del Quoziente Parma che, senza contraddirne i fondamentali, ne rappresenta solo l'ulteriore miglioramento.
- Il Quoziente Parma può trovare applicazioni ulteriori anche fuori dal campo ISEE, da un lato, quando la famiglia viene considerata per la determinazione di imposte comunali e, dall'altro, dove si ritenga di utilizzarlo come criterio di pesatura dei carichi di cura.
In questi casi, il **Quoziente Parma può operare senza l'attestazione dell'ISEE rivelando anche una sua funzionalità autonoma.**



QUOZIENTE PARMA



Tabella di confronto fra Scala di equivalenza ISEE e "Quoziente Parma"

	Scala di Equivalenza ISEE	"Quoziente Parma"
Dichiarante <i>(1° componente)</i>	1,00	Genitore o 1° membro 1,00
2° componente	0,57	2° genitore o 2° membro 0,57 (In monogenitoriale non considerato)
3° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,47	3° componente <i>Non a carico o persona ≥ 26 anni</i> 0,50 <i>A carico < 26 anni (2° nel monogenitoriale)</i> 0,60
4° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,42	4° componente <i>Non a carico o persona ≥ 26 anni</i> 0,62 <i>A carico < 26 anni (3° nel monogenitoriale)</i> 0,70
5° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,39	5° componente <i>Non a carico o persona ≥ 26 anni</i> 0,67 <i>A carico < 26 anni (4° nel monogenitoriale)</i> 0,80
6° componente (figlio o affidato) (altra persona)	0,35	6° componente <i>Non a carico o persona ≥ 26 anni</i> 0,67 <i>A carico < 26 anni (5° nel monogenitoriale)</i> 0,80



QUOZIENTE PARMA



Condizione lavorativo Professionale dei genitori: <i>Nel quoziente si compara il minore con figlio a carico o affidato <26 anni.</i>		1° genitore	2° genitore
Presenza di entrambi i genitori lavoratori o pensionati	0,10 Ogni coniuge	<i>Dipendente 0,230</i> <i>Autonomo 0,175</i> <i>Pensionato 0,195</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,200</i> <i>>= 75 anni</i>	<i>Dipendente 0,230</i> <i>Autonomo 0,175</i> <i>Pensionato 0,195</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,200</i> <i>>= 75 anni</i>
Monogenitoriale	0,20	<i>Dipendente 0,460</i> <i>Autonomo 0,350</i> <i>Pensionato 0,390</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,400</i> <i>>= 75 anni</i>	
Presenza di entrambi i genitori, di cui solo 1 lavoratore o pensionato	0,00	<i>Dipendente 0,130</i> <i>Autonomo 0,075</i> <i>Pensionato 0,095</i> <i>>= 65 e <75 anni</i> <i>Pensionato 0,100</i> <i>>= 75 anni</i>	
Monogenitoriale	0,20	0,35	
Invalidità	0,50	<i>>=67% e <74% 0,50</i> <i>>=74% e =100% 0,85</i> <i>Disabili con indennità di accompagn. 1,20</i> <i>Minore disabile (>=67% e <=100%) 0,85</i>	
Affidamento etero - familiare	0,00	Per nucleo familiare con affidamento Etero - familiare in corso. 0,30	



QUOZIENTE PARMA



ESEMPI DI SIMULAZIONI:

*CONFRONTO TRA
"TARIFFA NORMA" *
E
"TARIFFA PARMA" **
RELATIVO AI NIDI D'INFANZIA
del Comune di Parma*

** Tariffa Norma = tariffa attuale*

*** Tariffa Parma = tariffa dopo l'applicazione del Quoziente Parma*

*(CON DELIBERA DEL C.C. DEL 16-03-2010 IL QUOZIENTE PARMA VIENE APPLICATO
ALLE TARIFFE COMUNALI PARTENDO DA ALCUNI SERVIZI EDUCATIVI.
LA SUA APPLICAZIONE PROSEGUIRA' POI AD ALTRI SERVIZI
DELL'AMMINISTRAZIONE SECONDO INTESE CONCERTATE)*



QUOZIENTE PARMA



*Esempio 1: famiglia base composta da genitori e 1 figlio a carico.
Confronto fra Tariffa Norma e Tariffa Parma*

ESEMPI di applicazione alle Tariffe dell'Asilo Nido

Caso di Famiglia con un figlio

	Norma	Parma		ISEE	Tariffa Norma	Tariffa Parma	Differ.	var. %
Genitore con lavoro autonomo	1,000	1,000		6360	70	70	0,000	0,00%
	0,000	0,075		8019	95	95	0,000	0,00%
Genitore non lavorante	0,570	0,570		11141	141	141	0,000	0,00%
	0,000	0,000		14279	188	188	0,000	0,00%
figlio 1	0,470	0,600		18976	257	257	0,000	0,00%
	0,000	0,000		23810	329	329	0,000	0,00%
	0,000	0,000		30829	433	433	0,000	0,00%
	0,000	0,000		36000	510	510	0,000	0,00%
Totale	2,040	2,245						
Quoziente Parma in termini assoluti (P-N)/N=[(2,245-2,04)/2,04=0,1005]		0,1005		Tariffa Parma = Tariffa Norma x $\left[1 - \left(\frac{P-N}{N} - K \right) \right]$				
Quoziente Parma in termini relativi ((P-N)/N-K)=[0,1005-0,1005=0,000]		0,0000		70,00 x [1 - 0] = 70,00				



QUOZIENTE PARMA



*Esempio 2: famiglia composta da genitori dipendenti e due figli a carico.
Confronto fra Tariffa Norma e Tariffa Parma*

Caso di Famiglia con due figli

	Norma	Parma		ISEE	Tariffa Norma	Tariffa Parma	Differ.	var. %
Genitore con lavoro dipendente	1,000	1,000		6360	70	59	-11,00	15,14%
	0,100	0,230		8019	95	81	-14,00	15,14%
Genitore con lavoro dipendente	0,570	0,570		11141	141	120	-21,00	15,14%
	0,100	0,230		14279	188	160	-28,00	15,14%
figlio 1	0,470	0,600		18976	257	218	-39,00	15,14%
figlio 2	0,420	0,700		23810	329	279	-50,00	15,14%
	0,000	0,000		30829	433	367	-66,00	15,14%
	0,000	0,000		36000	510	433	-77,00	15,14%
Totale	2,660	3,330						
Quoziente Parma in termini assoluti (P-N)/N=[(3,33-2,66)/2,66=0,2519]		0,2519		Tariffa Parma = Tariffa Norma x $\left[1 - \left(\frac{P-N}{N} - K \right) \right]$				
Quoziente Parma in termini relativi ((P-N)/N-K)=[0,2519-0,1005=0,1514]		0,1514		70,00 x [1 - 0,1514] = 0,8486 = 59,40				



QUOZIENTE PARMA



Esempio 3 : famiglia composta da genitori dipendenti, tre figli a carico (di cui uno con disabilità). Confronto fra **Tariffa Norma** e **Tariffa Parma**

Caso di Famiglia con tre figli

	Norma	Parma		ISEE	Tariffa Norma	Tariffa Parma	Differ.	var. %
Genitore con lavoro dipendente	1,000	1,000		6360	70	42	-28,00	40,09%
	0,100	0,230		8019	95	57	-38,00	40,09%
Genitore con lavoro dipendente	0,570	0,570		11141	141	84	-57,00	40,09%
	0,100	0,230		14279	188	113	-75,00	40,09%
figlio 1	0,470	0,600		18976	257	154	-103,00	40,09%
figlio 2	0,420	0,700		23810	329	197	-132,00	40,09%
figlio 3	0,390	0,800		30829	433	259	-174,00	40,09%
con indennità di accompagnamento	0,500	1,200		36000	510	306	-204,00	40,09%
Totale	3,550	5,330						
Quoziente Parma in termini assoluti (P-N)/N=[(5,330-3,550)/3,550=0,5014]		0,5014		Tariffa Parma = Tariffa Norma x $\left[1 - \left(\frac{P-N}{N} - K \right) \right]$				
Quoziente Parma in termini relativi ((P-N)/N-K)=[0,5014-0,1005=0,4009]		0,4009		70,00 x [1 - 0,4009] = 70,00 x 0,5991 = 41,94				

IMPATTO DEL QUOZIENTE RIFLESSIONI DALLE PRIME APPLICAZIONI



CENTRI ESTIVI

STANZIATO ANNO 2010	225.440,00
BUONI DI SERVIZIO PER CENTRI ESTIVI ANNO 2010	
domande presentate	916
domande accolte	621
di cui:	
con richiesta QP	330
senza richiesta QP	291
dettaglio delle domande accolte	
Isee fino a 6360,17 e richiesta QP	232
Isee oltre 6360,18 e richiesta QP	98
nessuna richiesta di QP ISEE entro 6.360,17	254
nessuna richiesta di QP ISEE oltre 6.360,18	37
	621

STANZIATO ANNO 2009	164.318,08
BUONI DI SERVIZIO PER CENTRI ESTIVI ANNO 2010	
domande presentate	747
domande accolte	492

IMPATTO DEL QUOZIENTE RIFLESSIONI DALLE PRIME APPLICAZIONI



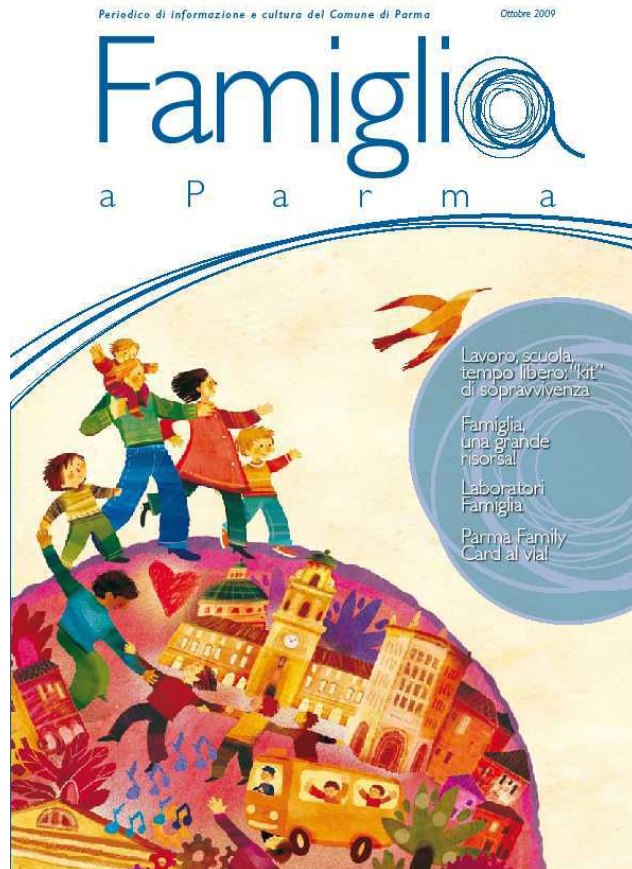
SOGGIORNI VACANZA

STANZIATO ANNO 2010	142.860,40
SOGGIORNI VACANZA ANNO 2010	
domande presentate	250
domande accolte	205
di cui:	
con richiesta QP	90
senza richiesta QP	115
dettaglio delle domande accolte	
Isee fino a 6360,17 e richiesta QP	66
Isee oltre 6360,18 e richiesta QP	24
nessuna richiesta di QP ISEE entro 6.360,17	99
nessuna richiesta di QP ISEE oltre 6.360,18	16
	205

STANZIATO ANNO 2009	103.272,17
SOGGIORNI VACANZA ANNO 2010	
domande presentate	202
domande accolte	150

... per diffondere le nostre esperienze stiamo utilizzando diversi strumenti

8. COMUNICAZIONE-PARTECIPAZIONE- INFORMAZIONE

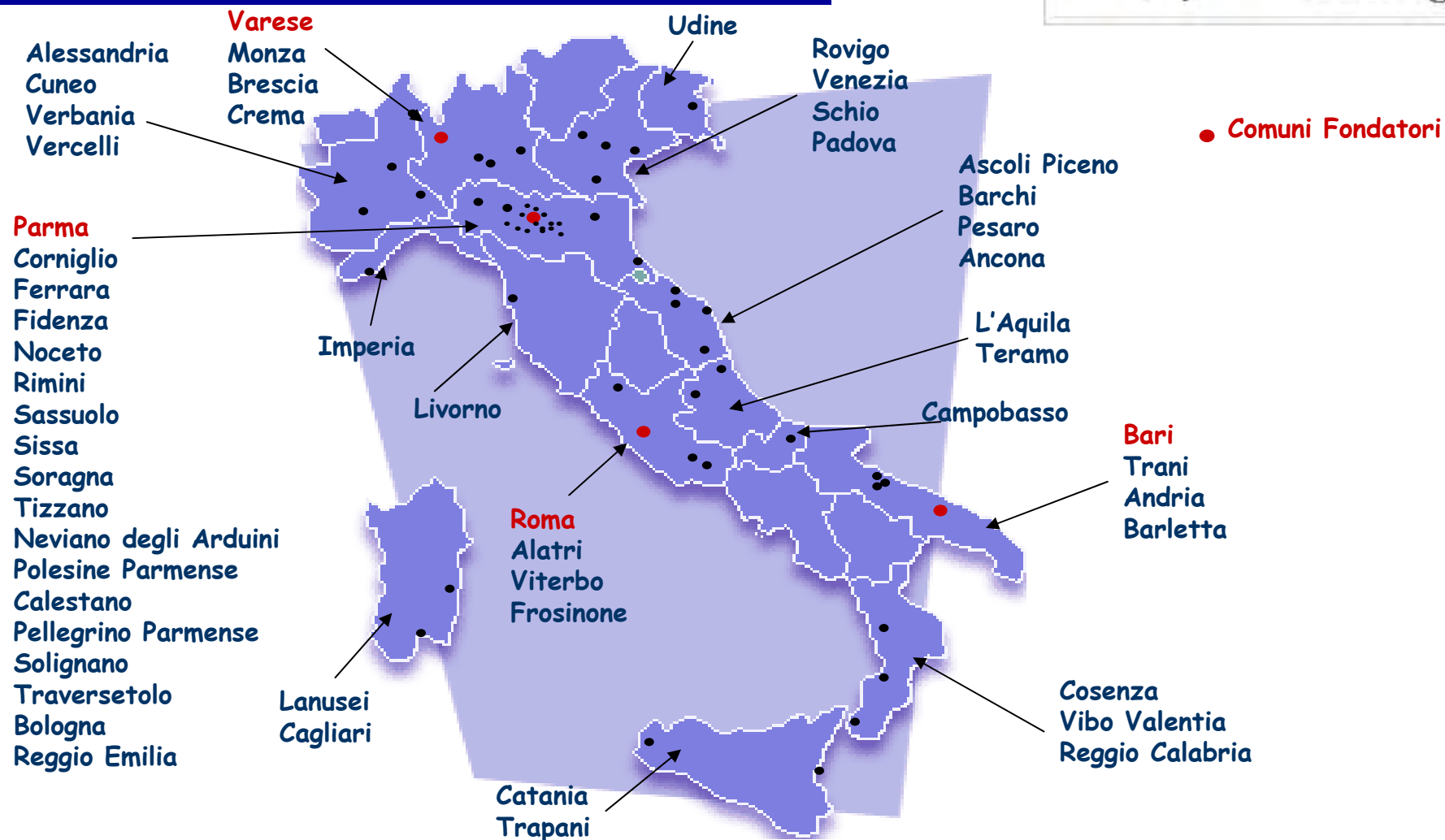


“Il nostro periodico”



“Il nostro sito: www.famiglia.comune.parma.it”

9. NETWORK ITALIANO DI CITTA' PER LA FAMIGLIA I COMUNI ADERENTI AL NETWORK





**A VOI TUTTI,
GRAZIE !**